

LAADUNMITTAUS 2020

Taustaa

Laatuhankkeessa on vuonna 2006 valmistunut lainkäytön laatumittaristo eli ”Lainkäytön laadun arviointi tuomioistuimissa”. Laatumittaristo on pilotoitu vuonna 2007 ja laadunmittaus on tehty uudelleen vuonna 2013.

Laadunmittaus toteutetaan nyt kolmannen kerran keväällä 2020.

Toteutustapa

Laadunmittaus tehdään Rovaniemen hovioikeuspiirin kärjäoikeuksissa laatumittariston mukaisilla arviointialueilla. **Lähestymiskieltoasiat ja tuomioistuinsovittelut** rajataan laadunmittauksen ulkopuolelle.

Menetelmänä ovat **kyselyt** asianosaisille, sidosryhmille (syyttäjät, asianajajat, julkiset oikeusavustajat ja lupalakimiehet), lautamiehille ja median edustajille sekä tuomareiden (kärjätuomarit- ja notaarit) itsearviointi. Kyselyt toteutetaan **pääosin sähköisesti** Webropolin kautta.

Asianosaisille annetaan 3.2.-8.4.2020 pidetyissä pääkäsittelyissä kyselylomake, josta löytyy Webropol-kyselyn osoite. Lisäksi kyselylomake laitetaan mukaan 3.2.-8.4.2020 kansliassa annettuihin ratkaisuihin asioissa, joissa on pidetty pääkäsittely. Asiakkaille voidaan myös järjestää istuntopaikoilla haastatteluja, jolloin haastattelijä täyttää sähköisen lomakkeen asiakkaan antamien tietojen mukaan. Jos vastauslomake on täytetty paperilomakkeelle, se tallennetaan Webropolin siinä kärjäoikeudessa, johon lomake on toimitettu. Vastausten saamiseksi olisi tärkeää, että puheenjohtajat kertovat laadunmittauksesta ja kyselyyn vastaamisesta, kun he antavat kyselylomakkeen asiakkaalle istunnon lopussa. Tärkeää olisi myös, että avustajat kannustaisivat asiakkaitaan vastaamaan kyselyyn.

Asiantuntijatyöryhmä arvioi 15 riita-asioiden ja 15 rikosasioiden tuomiota, jotka on annettu hovioikeuspiirin kärjäoikeuksissa vuoden 2019 lopussa.

Alueen tuomioistuimilta pyydetään aiemmissa laadunmittauksissa kysytyt **ilmoitukset** sekä **tilastotiedot** 31.12.2019 tilanteesta.

Laadunmittauksesta laaditaan ja julkaistaan **laadunmittausraportti**.

Aikataulu

Kyselyt asianosaisille toteutetaan niissä riita-, hakemus- ja rikosasioissa, joissa **pidetään pääkäsittely 3.2.2020-8.4.2020** tai **annetaan pääkäsittelyssä olleessa asiassa ratkaisu kansliassa 3.2.2020-8.4.2020**.

Kyselyt sidosryhmille, lautamiehille ja median edustajille sekä tuomareiden itsearviointi toteutetaan **8.4.2020 mennessä**.

Asiantuntijatyöryhmälle arvioitavaksi tulevat tuomiot kerätään hovioikeuspiirin käräjäoikeuksista **tammikuussa 2020**. Asiantuntijatyöryhmä arvioi ratkaisut **8.4.2020 mennessä**.

Kaikki vastaukset tulee olla tallennettuna Webropolissa **15.5.2020 mennessä, jolloin linkki suljetaan**.

Tuomioistuinten ilmoitukset ja tilastotiedot kerätään **8.4.2020 mennessä**

Vastausten analysointi tehdään elokuun loppuun 2020 mennessä ja alustavia tuloksia esitellään laatupäivillä marraskuussa 2020. Laadunmittausraportti julkaistaan vuonna 2021.